



Lelia Fabiola Zapata Palacios

Avda. de Levante 116 28521 Madrid
680 548 209 -

leliazapata@talentosreunidos.com

www.leliazapata.com

www.linkedin.com/in/leliazapata

[@leliafabi](#)

Resumen profesional

Más de 25 años de experiencia profesional en formación y en gestión de la comunicación integral. Miembro del Team DialogusCI desde el 2014, Primera Comunidad abierta de buenas prácticas en Comunicación Interna. Seguidora de las tendencias empresariales y de la comunicación interna 360º

Socia fundadora de la Consultora Talentos Reunidos experta en implementar el sistema OKR en negocios a partir de estrategias de comunicación interna. Su misión es promover una cultura de innovación a partir de proyectos de comunicación interna desde una perspectiva creativa e integral.

Experiencia Empresarial.

Cuenta con experiencia profesional tanto en la gran empresa como en la Pyme, en las áreas de: formación, recursos humanos, comunicación interna, marketing, comercialización, fidelización de clientes, relaciones con los medios, entre otras.

Ha trabajado para diversos sectores: seguros, alimentación, retail, servicios, telefonía, industria textil, otros

Perfil Profesional y Competencias laborales

Emprendedora, Proactiva, innovadora, resolutiva.

Competencias laborales: Análisis de problemas, resolución de conflictos. Gestión de equipos de trabajo. Liderazgo. Planificación. Creatividad

Formación Empresarial

Se recicla de forma permanente a partir de cursos y de forma autodidacta. Consultoría digital y Negocios Digitales (2020) (400hs)

Gestión de Proyectos y Áreas de Conocimiento

- **Sistema de Objetivos.** Implementación de objetivos OKR en equipos de trabajo y en pequeños negocios.
- **Marcos agile.** Implementación de Kanban
- **Diagnóstico.** Estudio de audiencias internas. Encuestas de clima interno, auditorías de comunicación interna. Auditorías de Comunicación Integral.
- **Políticas.** Diseño de Política de Comunicación Interna
- **Planes.** Planes de Comunicación Interna para el cambio, Planes de Comunicación interna Agile con Kanban. Planes de Comunicación Interna Responsable. Planes de Comunicación Integral
- **Creatividad.** Organización de sesiones de creatividad e innovación
- **Proyectos** Employer Branding, Motivación, Canales de Comunicación, Herramientas colaborativas. Voluntariado Interno
- **Programas:** Programas Onboarding, Programas de Reconocimiento. Programas de Comunicación de Crisis, Organización de Comité de Crisis.

EXPERIENCIA EMPRESARIAL

Cuenta con experiencia profesional tanto en la gran empresa como en pymes, en las áreas de formación, recursos humanos, comunicación interna, marketing, comercialización, fidelización de clientes, relaciones con los medios, entre otras

En la Gran Empresa ha trabajado en la empresa en las áreas de RRHH, Formación, Comunicación, atención al cliente y Calidad, donde ha realizado diagnósticos, campañas y planes de comunicación integral.(Everis-Calidad/ Hachette Filipachi fidelización/Hugo Boss-comunicación/ ONO- campañas/.Industria Textil-RRHH)

En la Pyme ha trabajado en los departamentos de Comunicación Comercial, Atención al cliente, Marketing, donde ha realizado proyectos a medida de diagnóstico, proyectos de motivación, planes de formación anuales y planes operativos de comunicación interna. (Asempyer- formación/ Meetlife- At al cliente/ Pelayo-diagnósticos)